

かぶと虫の住む町

インターネット接続マニュアル

はじめに

本インターネット接続サービス(以下「本サービス」)は、次ページ以降にて記載されている Windows 7 又は 8/10 搭載パソコン以外の他の Windows OS、Mac OS、Android 等を搭載のパソコン、その他インターネット接続可能なタブレット、スマートフォン、TV やゲーム機器等であっても標準的なインターネット接続に必要な情報を設定できる機器である限りは接続できるように設計されていますが、全てのパソコン等での接続を保証しているものではありませんので予めご了承ください。希に一部の機器は相性が悪く接続ができない若しくは不安定になることがあります。

インターネット接続サービス利用上の留意事項

本サービスは本賃貸住宅(以下「本物件」)の入居者向けかつ本物件の居住用賃貸借契約に付帯するサービスの1つとして提供されています。従いまして、本サービスの利用は本物件に居住されていない方及び業務上の利用はご遠慮ください。

本サービスでは、できるだけ低価格にてギガビット光ファイバーを活用した高速インターネット接続サービスの提供を行っているため、一般的な有償の光ファイバー接続サービスのような完全な保守サービス体制を構築していません。将来において、敷地内の機器・回線若しくは公衆通信回線等の機器交換・トラブル・メンテナンス等のために、予告なく本サービスが一時的に中断することもありますので予めご了承ください。

本サービスでは、インターネットを通じた電子メールサービスは提供していません。電子メールの利用を希望の方は、Yahoo、Google 等が提供している無料メールサービス若しくはプロバイダーが提供している低価格の定額サービスを利用することができます。

本サービスでは、各家庭内では1台のパソコンと1台のTVやゲーム機器等の接続を目安としていますのでヘビーユーザー向けのサービスではありません。一部のヘビーユーザーの利用方法により回線が占有されてしまうような状態にはならないように制限をしていますが、残念ながら完全に回避することはできません。万が一、特定の方の使い方により他の方の利用上の障害となっていると判断した場合には、障害となっている利用方法の中止をお願いすることになります。もし、障害となっている利用方法を中止して頂けない場合には、該当する利用者に対する本サービス提供を中止させて頂くことがありますので予めご了承ください。これらの措置に伴って本サービスを提供する会社並びに関連する業務を委託する第三者、本物件所有者及び本物件管理会社等(以下「本サービス提供者等」)に損害が発生した場合には当該利用者に請求する場合があります。また、本措置に伴う利用者の直接・間接的な損害に対しては一切責任を負いませんので予めご了承ください。

本サービスは1ギガビットのベストエフォート・サービスです。従って、インターネットのアクセス速度は、ご利用の機器及びソフトの制限・設定並びに通信回線の混雑具合により実効速度は遅くなります。本サービスでは実効速度や最低アクセス速度を保証していませんので予めご了承ください。

本サービスにおいては、本サービス提供者等はリビングのマルチメディア・コンセント(電源コンセント、電話線差し込み口、インターネットLANケーブル差し込み口が一体となったもの)のLANケーブルのイーサネット・ジャック(差し込み口)及びワイファイ・ステーション迄のインターネットが接続可能な状態を提供する責任を負っています。従って、各部屋内の接続環境・接続機器の不具合及び相性の解決並びに各機器の設定は入居者の責任と費用にて行って頂くこととなります。これらに関して、本サ

サービス提供者等は一切の責任を負いませんので予めご了承ください。

本サービス提供者等は、本サービスに関して、入居者のパソコン設定等に係わる後述の基本的なサポートのみ提供しています。専門的なサポート若しくはトラブル解決のための専門的な調査・設定・出張サービスが必要な方はパソコン購入先・メーカー・サービス会社へ問い合わせることでありますが、場合によっては外部の第三者ではトラブルの判断・解決ができない場合があります。その場合には専門業者を紹介させていただきますので後述の連絡先まで連絡をお願いします。当該専門業者の有償サービスは、申込者と専門業者との直接契約となりますので、料金・内容等に関しましては専門業者へ直接問い合わせ下さい。本サービス提供者等は、専門業者の行った作業等に係わるいかなる損害に対しても何らの責任を負いませんので予めご了承ください。

本サービス提供者等は、入居者が本サービス利用及び不利用並びに本サービスの不通等に関連して被った直接的及び間接的を問わずいかなる費用・損害に対しても一切の責任を負いませんので予めご了承ください。本サービスは、低料金にて提供しているために、通信回線及び機器の不具合等に一時的に不通並びに不安定となった場合であっても、不通状態が1ヶ月以上継続するような長期間とならない限りは月間利用料の減額等を行いませんので予めご了承ください。

目次

1. パソコン等の接続方法

パソコン等を有線ケーブルで接続する場合

2. パソコン等のネットワーク設定

パソコン等を有線ケーブル接続後のパソコン等の設定方法

3. ワイファイ(Wifi)の接続方法

備え付けのワイファイ機器との無線接続の方法

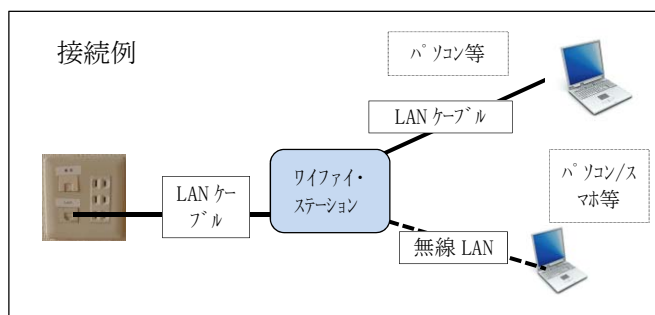
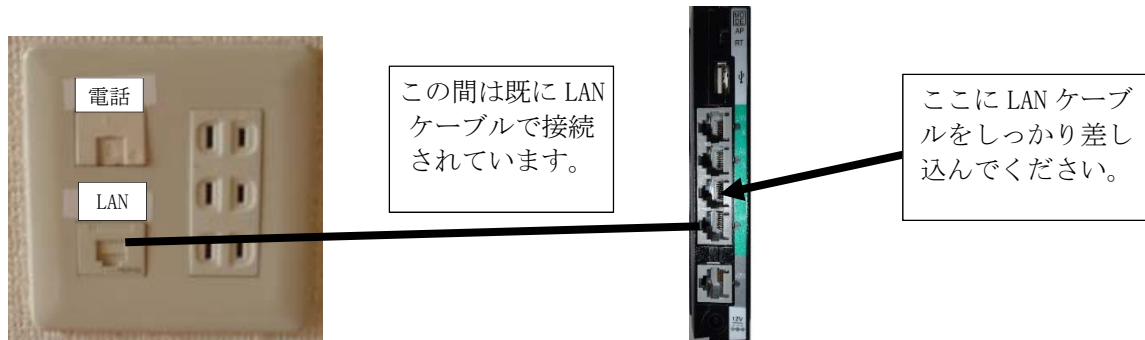
備え付けのワイファイ機器との接続のみを行う場合はこちらをご覧ください。

4. 困ったときには

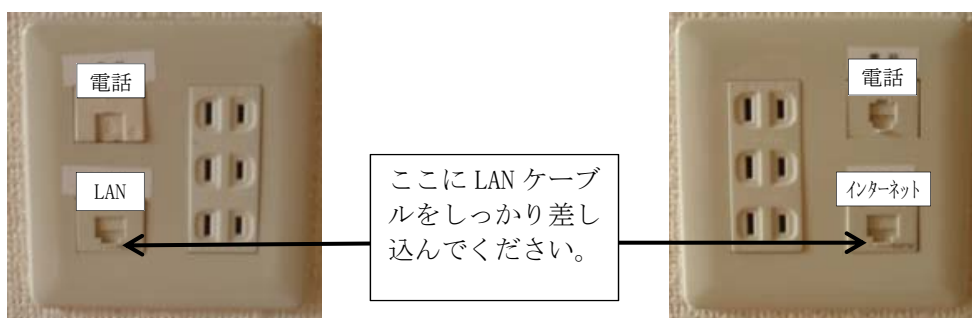
1 パソコン/ハブ等の接続方法

パソコン等を有線ケーブルにてインターネットに接続する場合には、以下のいずれかの方法があります。

1. インターネットに接続するためにはリビングの中央辺りの壁面の床に近い場所にあるマルチメディア・コンセント(電源コンセント、電話線差し込み口、インターネットLANケーブル差し込み口が一体となったもの)に既に接続されているワイファイ・ステーションのLAN1からLAN4のいずれかにLANケーブルを接続します。



2. 既に接続されているワイファイ・ステーションを利用せずに(既存のワイファイ・ステーションを利用されない場合には、既存のワイファイ・ステーション本体及びLANケーブルは各自で保管をしてください。)インターネットに接続するためにはリビングの中央辺りの壁面の床に近い場所にあるマルチメディア・コンセント(電源コンセント、電話線差し込み口、インターネットLANケーブル差し込み口が一体となったもの)のイーサネット・ジャックの差し込み口(以下の写真の通り、“インターネット”若しくは“LAN”というラベルが貼ってあります。)にLANケーブルを接続します。



イーサネット・ジャックとパソコン単体をLANケーブルにて直接接続することもできますし、間に10/100Base-T以上対応スイッチング・ハブ(リピーター・ハブを利用するとエラーにより接続できないことがあります。)を設置して接続することもできます。パソコンには必ずLANポートが装備されていることが必要となりますのでパソコンの仕様を確認してください。LANポートが無い場合には、内蔵できるLANボード若しくはカード等を装着するか、USBポートに外付けLANアダプター等を別途購入してパソコンへの装着(機器によってはLANアダプターに同封されている付属ソフトのインストールが必要となります。)してください。複数のパソコンでインターネットに接続するにはスイッチング・ハブ若しくはブロードバンド・ルーター又は無線LANステーションを使用します。

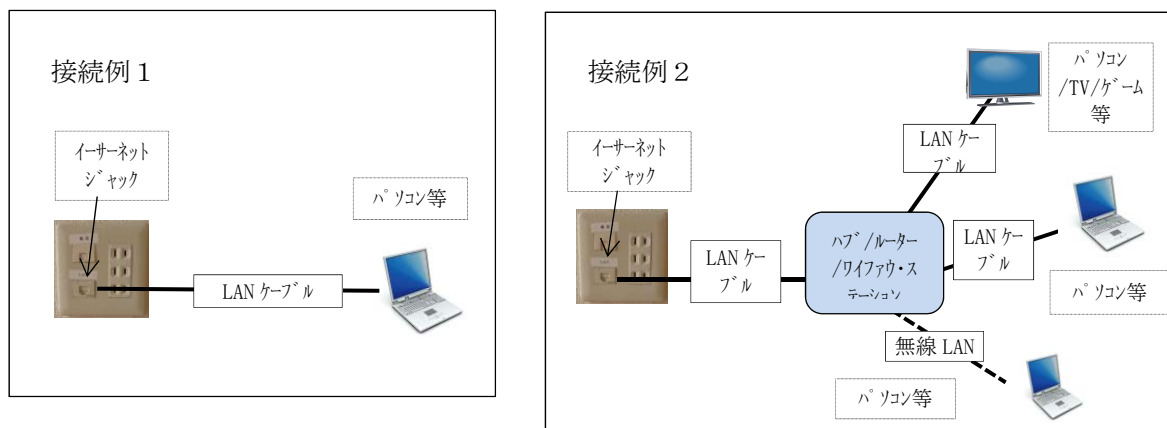
スイッチング・ハブに接続する場合には、スイッチング・ハブにカスケード(若しくはアップリンク)ポートがある場合はそのポート(無い場合にはどのポートでも構いません。)と壁のイーサネット・ジャックを LAN ケーブルで繋いでください。そして、スイッチング・ハブのその他のポートとパソコンの LAN ポートを LAN ケーブルで繋いでください。

各自で準備ブロードバンド・ルーター又は無線 LAN ステーションを接続する場合には、WAN ポート(ルーター機能を必ずオフにする必要がありますが、オフにしたことにより WAN ポートが使えなくなる場合には LAN ポート)若しくはアップリンク用 LAN ポートと壁のイーサネット・ジャックを LAN ケーブルで接続し、ブロードバンド・ルーター又は無線 LAN ステーションのダウンリンク用 LAN ポートとパソコンの LAN ポートを LAN ケーブルで接続(無線接続の場合には、パソコン上でネットワークを特定してパスワードを入力して接続してください。詳しくは機器に同封されている説明書をご確認ください。)してください。そして、ブロードバンド・ルーター又は無線 LAN ステーションは必ず以下の設定をしてください。これらの設定を怠るとインターネット接続が不安定又は繋がらなくなります。

1. ルーター機能を無効にする。
2. DHCP サーバー機能を無効にする。
3. IPアドレスの自動取得を設定する。

また、ネットワークの暗号化及び安易に予想できないパスワード設定を行い、むやみにご利用のパソコン等のフォルダ・ファイルを共有化せず、もし共有化する場合にはきちんとユーザー・パスワードを必ず設定することをお勧めします。詳しくはそれぞれの機器に付属する説明書をご覧ください。

LAN ケーブルはカテゴリ5 以上の 10/100Base-T 以上に対応したイーサネット・ストレートケーブルを使用してください。



本サービスでは、一般的な外部からの不正アクセスを防止する設定のみされています。従って、ハッカーによるパソコンへの侵入及びホームページ閲覧時や電子メールを通じたウイルス感染等を防ぐためにはご利用のパソコン等にウイルス対策ソフト及びファイヤーウォール・ソフトの導入等の対策が必要です。これらの対策は入居者の費用と責任にて対策を行って頂くようお願いいたします。

2 パソコンのネットワーク設定

インターネットを利用する時にはパソコンのネットワーク設定が必ず必要になります。パソコンの設定に必要な情報は右の通りです。パソコン以外の機器で接続する場合には、その機器の説明書をご確認の上で右の情報の設定をしてください。パソコンでは

ネットワークプロトコル	TCP/IP
IPアドレス	自動的に取得する
DNSサーバー	自動的に取得する
代替のIP設定	自動プライベートIPアドレス
その他	使用しません(設定しないで下さい)

「コントロールパネル」内のネットワーク設定にて設定を行います。なお、ブラウザソフト (Internet Explorer、Firefox、Safari、Chrome 等) の設定はプロキシをオフにして LAN 接続にしておいて下さい。

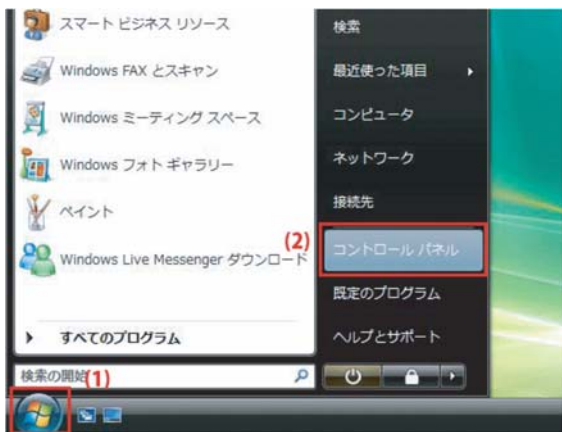
以下の設定例は Windows 7/8/10 のパソコンの場合のみですが、他の OS 搭載の PC、タブレット、スマートフォン、TV やゲーム機器は下記の設定内容を参考にして設定をお願いいたします。

Windows のインターネット設定例

1. マルチメディア・コンセントのイーサネット・ジャックとパソコンの LAN ポートを LAN ケーブルで繋ぎます。

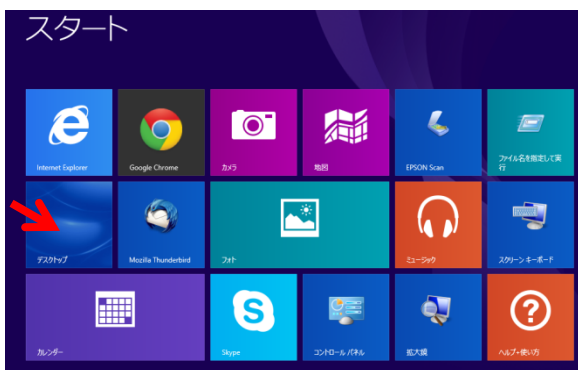
Windows 7 例

- 2.1 ログイン後にデスクトップ画面左下のスタートボタンをクリックして「コントロールパネル」をクリックします。



Windows 8/10 例

- 2.2 ログイン後のスタート画面上のデスクトップというタイトルをタッチ/クリックすると次のデスクトップ画面を表示されます。



デスクトップ画面の右端から左にタッチ (画面に指が触れたまま左に動かす。) すると、画面右側に設定ウィンドウが開きます。このウィンドウの上から2番目の「コントロールパネル」という文字にタッチ/クリックします。



Windows 7/8/10 (以降はほぼ共通です。)

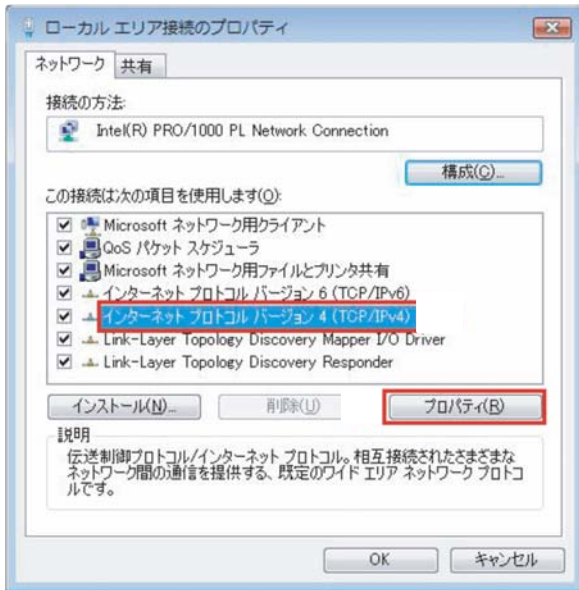
3. 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。(クラシック表示画面の場合は、「ネットワークと共有センター」をクリックします。)



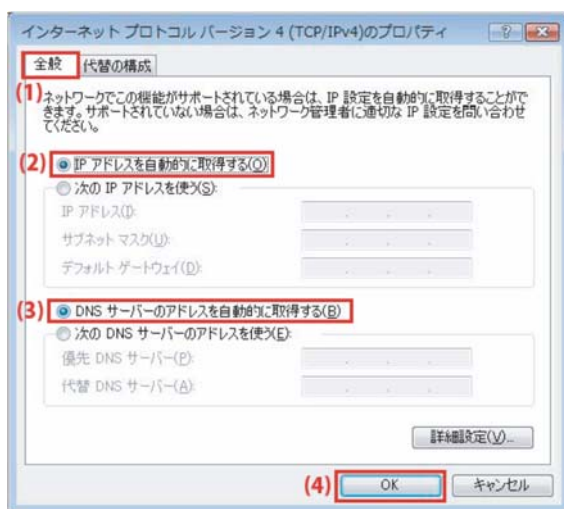
4. 画面の左下の「ネットワーク接続の管理」をクリックします。



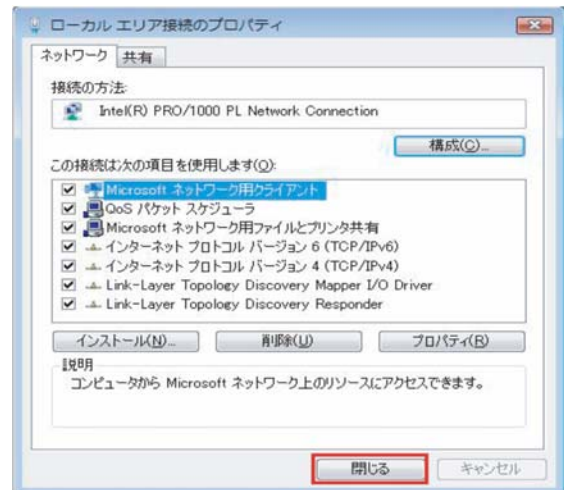
5. [続行]をクリックすると以下のような「ローカルエリア接続のプロパティ」が表示されます。



6. 「インターネット プロトコル バージョン 4」を選び、[プロパティ]をクリックします。
7. 次の画面が表示されますので以下の設定をします。
- 1) 「全般」をクリックします。
 - 2) 「IP アドレスを自動的に取得する」を選びます。
 - 3) 「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」を選びます。
 - 4) [OK]をクリックします。

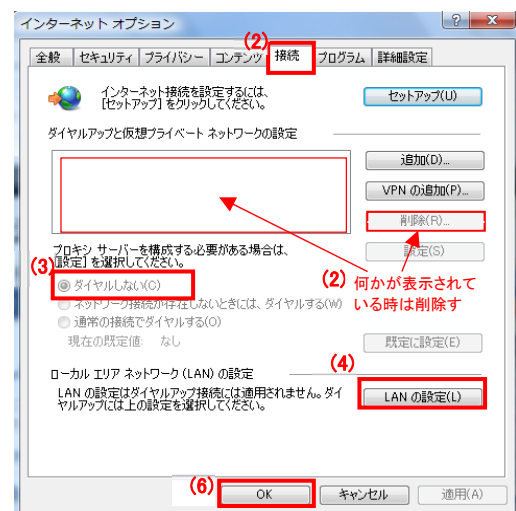


8. [閉じる]をクリックし、すべての画面を閉じます。

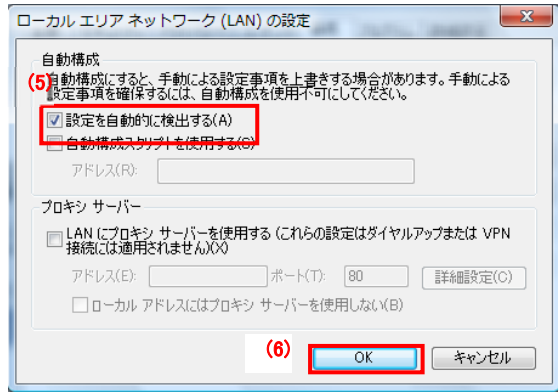


9. Internet Explorer 等のブラウザソフトを利用する場合には以下の設定を確認します。設定方法はブラウザソフトにより異なりますのでご利用のブラウザソフトの説明書を参照してください。

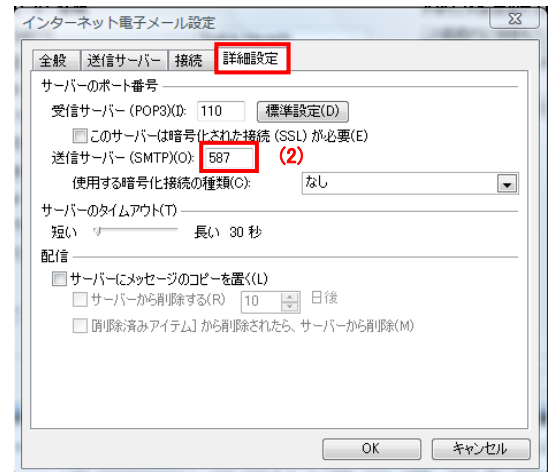
- 1) Internet Explorer の上部メニューの「ツール」の中の「インターネット・オプション」を選びます。
- 2) 小ウィンドウの画面が表示されたら、画面上部の「接続」をクリックします。次の画面が表示されますので、「ダイヤルアップと仮想プライベート・ネットワークの設定」の一覧ボックス内に何らかが表示されている場合には、これらを選択して画面右の「削除」ボタンを押します（注意：もしご利用のパソコン等が別の方法での接続や他の場所での接続の設定がある場合にはそれらの設定状況を確認してご利用者の判断で削除の可否を決めてください。）。



- 3) 次に、画面中央左の選択肢の中から最上部の「ダイヤルしない」を選択します。
- 4) 次に、画面右下の「LAN の設定」をクリックします。
- 5) 次のような「ローカルエリア ネットワーク (LAN) の設定」という画面が表示されますので、「自動構成」の中の「設定を自動的に検出する」を選びます。



- 6) 「OK」をクリックし上記の画面を閉じます。そして、「OK」をもう一度クリックして「インターネット・オプション」画面を閉じます。



10. インターネット電子メールを利用する場合には以下の方法で設定します。設定方法は利用する電子メールソフトにより異なりますのでご利用する電子メールソフトの説明書を参照してください。なお、Yahoo 及び Google 等のブラウザ・メールを利用する場合には以下の設定は必要ありません。

- 1) 電子メールの標準的な方法でアカウント設定をします。
- 2) インターネット電子メール設定画面の詳細設定画面をクリックすると次の画面が表示されます。サーバーのポート番号の送信サーバー(SMTP)に 587 を入力して[OK]をクリックして設定を完了します(標準設定では 25 となっていることが多いですが、プロバイダーにより587へ変更しないと電子メールの送受信ができないことがあります。)

3 ワイファイ(Wifi)の接続方法

備え付けのワイファイ・ステーションとパソコン/スマートフォン/タブレット/ゲーム機器等を無線接続する場合には以下の設定をしてください。

壁に設置されているワイファイ・ステーション本体は現状のままご利用ください。ワイファイ・ステーションの設定変更及び初期化をすると無線接続ができなくなりますので注意してください。

無線接続のネットワーク ID 及びパスワード

壁に設置されているワイファイ・ステーション本体(本体を上方向へスライドさせると本体が壁から外れます。)を壁から取り外してください。右記の写真はサンプルであるため、実際に設置されているワイファイ・ステーション本体とは異なる場合があります。



ワイファイ・ステーション本体裏には、次の図のような情報が書かれています。無線接続する機器(スマホ/パソコン/ゲーム機等)からワイファイ・ステーション本体に記載されているネットワーク名(プライマリ SSID 又はセカンダリ SSID)を検索して選択

してください。右の図に記載されているネットワーク名はあくまでもサンプルですので、お手元のワイファイ・ステーション本体裏に記載されているネットワーク名を選んでください。希に、同じネットワーク名が複数検索できることがありますが、その場合には電波が最も強いネットワーク名が正しい可能性が高いです。



パスワード欄には、ワイファイ・ステーション本体に記載されている暗号化キー(AES 又は 128WEP)を入力してください。図に記載されているパスワードはあくまでもサンプルですので、お手元のワイファイ・ステーション本体裏に記載されているパスワードを入力してください。パスワードは、全て半角で、アルファベットの大文字・小文字は区別されますので注意してください。

取り外したワイファイ・ステーション本体を元の位置に戻してください。壁のピンと本体の穴を合わせて、本体を上から下へスライドさせると固定されます。

4 困ったときは・・・

①インターネットに接続できない。

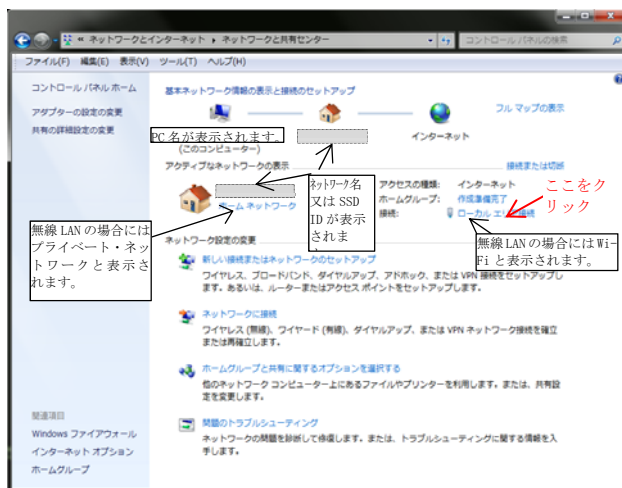
- ・ パソコン等の LAN ポート等によっては希に相性が悪く自動的に IP アドレスが取得できないことがあります。その場合には、以下の方法で確認します。
- (a) スイッチング・ハブやブロードバンド・ルーター(無線 LAN ステーションを含む)を接続している場合は、必ずパソコンのワイヤレスネットワーク接続アダプターを無効にし、パソコンと壁面のイーサネット・ジャックに必ず LAN ケーブルにて直接接続して試します。また、別の LAN ケーブルでも試します。この方法で問題解決した場合には、スイッチング・ハブ、ブロードバンド・ルーター又は無線 LAN ステーション、LAN ケーブルの故障、あるいは相性・設定の問題です。
- (b) 上記の方法でも問題が解決出来ない場合は、実際に IP アドレスが正常に取得できるかを次の方法で確認します。IP アドレス及びデフォルトゲートウェイが正常に表示されていない場合には LAN ボード又はカード等の故障・相性の問題の可能性があるので他メーカー製品を装着して試してください。

【Windows 7/8/10 の場合】

スタートボタン(Windows 7)をクリック又はデスクトップ画面から設定ウィンドウ(Windows 8/10)を表示して、「コントロールパネル」を開きます。

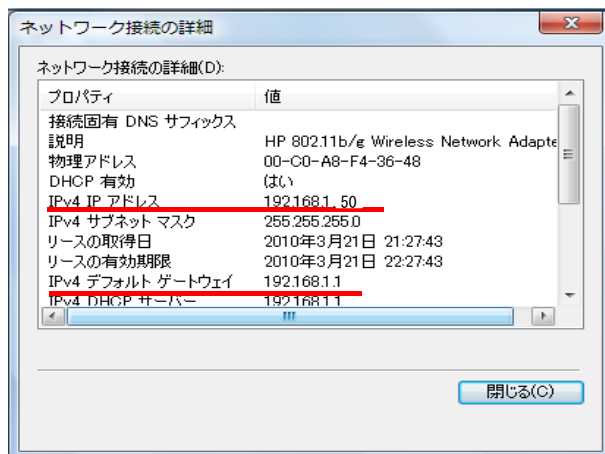
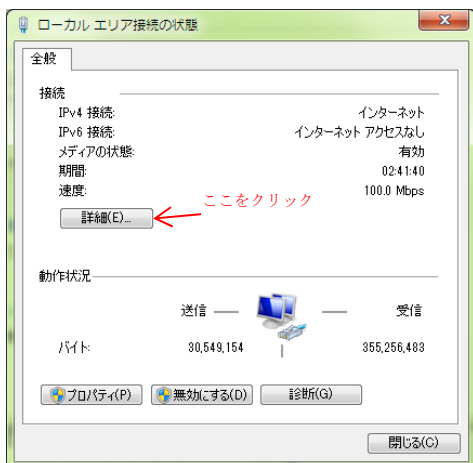
「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。(クラシック表示画面の場合は、「ネットワークと共有センター」をクリックします。)

右図のような画面が表示されますので、画面右側のローカルエリア接続(有線接続の場合)又は Wi-Fi 接続(無線 LAN の場合)という言葉をクリックします。



下記のようなローカルネットワーク接続の状態という画面が表示されます。「詳細」ボタンをクリックすると下記のようなネットワーク接続の詳細という画面(表示は例です。)が表示されます。

IP アドレスは 192.168.1.*** (***)には 50~255 迄のいずれかの数字が表示されます。)及びデフォルトゲートウェイには 192.168.1.1(この数値はそのまま表示されます。)が表示されます。もし、これらの表示されている数字は異なる場合には LAN ボード又はカード等の故障・相性の問題の可能性があるので他メーカー製品を装着して試してください。



- ・ パソコン等の LAN 設定に独自設定がされている場合は接続できないことがあります。パソコン等の設定は、その都度切り替えが可能(設定に関する詳しい知識等をお持ちである場合には入居者の責任にて行って下さい。)である場合を除いて、全て当初の状態(独自の設定を全て削除することです。)に戻して最初から設定を行って下さい。当初の状態に戻すには LAN 設定に関わる部分のみですので、パソコン等全体の設定を初期状態に戻す必要はありません。
- ・ 家庭内でスイッチング・ハブ/ブロードバンド・ルーター/無線 LAN ステーションを利用してネットワークを構築される時は固有の固定 IP アドレスを設定しないでください。固定 IP アドレスを設定されるとインターネットに接続できなくなります。宅内のスイッチング・ハブの数はできるだけ少なくし、LAN ケーブルもできるだけ短くしてご利用ください。複数のスイッチング・ハブ等を設置すると LAN ケーブルが長いとインターネット接続ができない若しくは不安定になることがあります。
- ・ ブロードバンド・ルーター/無線 LAN ステーションを導入している時には、必ずルーター機能及び DHCP サーバー機能を無効にしてください。最近、これらを有効にしたままで接続できないという問い合わせが度々あります。ルーター機能及び DHCP サーバー機能を有効にした状態では接続が不安定となり繋がらなくなります。(もしご利用の無線 LAN ステーションの機能制限上、どうしても固定 IP アドレスが必要となる場合には個別に管理会社を通じて連絡をしてください、個別に設定方法をアドバイスさせていただきます。)希に、偶然接続できることがあります但度々繋がらなくなり接続が不安定になります。無線 LAN で接続できなくて有線 LAN で接続を試す場合には、パソコン等の無線 LAN 機能であるワイヤレスネットワーク接続を無効(コントロールパネル/ネットワークとインターネット/ネットワークと接続/アダプターの設定変更画面で行います。無効にしないと正しく接続できません。)にしてローカル接続のみを有効にしてください。
- ・ 既存のワイファイ・ステーション本体のスイッチの変更、設定変更及び初期化をしないでください。スイッチ変更、設定変更及び初期化をするとワイファイ接続ができなくなります。
- ・ 本サービスではプロキシ(PROXY)サーバーはありませんのでブラウザの設定はオフにしておいてください。「自動設定」にしておくとも検索に時間が掛かり、場合によってはタイムアウトでエラーになりインターネット接続ができないことがあります。

②速度が遅い、一部のインターネット画面が見られない、時々切断される。

- ・ インターネットの速度が遅い場合には次のようなことが障害となっている場合がありますので確認してみてください。
 - 古いパソコンを利用しているので全てのハードウェアの処理速度が遅い(あまりに古い機器の場合は交換をしてみてください。)。特に、Windows Vista OS が搭載されているパソコン及び CPU が Atom 等のパソコン等は速度が遅くなります。
 - 新しいパソコンで CPU やオンボードメモリーも多いが LAN ボードやグラフィックボードの性能が劣るために処理速度が遅い。特に動画を作成・視聴するような場合には画像を高速処理ができるグラフィックボードが無いと処理速度は極端に遅くなりますので注意して下さい。
 - パソコンも新しく、スペックも高いが中間で利用しているスイッチング・ハブやブロードバンド・ルーター/無線 LAN ステーション等の性能が劣るので処理速度が遅い。スイッチング・ハブ等の処理速度が遅いと新しい高性能パソコンの性能を發揮できませんのでスイッチング・ハブ等も併せて交換してみてください。
 - パソコンにインストールされている各種のセキュリティ・フィルター・アクセサリソフトがバックグラウンドで同時に動作していると全ての操作が遅くなります。過度なセキュリティやフィルターソフトの利用を避け、不要なソフト等を削除若しくは動作しないようにしてみてください。特に、OS 更新のための Windows Update、セキュリティソフトの更新及びファイルのウイルスチェック、ファイルのバックアップ等がバックグラウンドで動作している場合には極端に遅くなりますので、自動でこのような操作が実行されていないかも確認してください。
 - 無線 LAN(既存のワイファイを含む)を導入している場合には、無線 LAN の通信方法によっては、また無線 LAN ステーションとパソコン等間に障害物があると速度が低下することがあります。この場合には通信方法の変更や障害物が無い場所で利用して見てください。ワイファイによる

無線接続は、有線ケーブルによる接続と比較すると速度はかなり遅くなりますので、速度を早くしたい場合には有線ケーブルにて接続してください。また、ワイファイ接続の場合には、近隣での無線電波の混雑状況により速度が遅くなりますのでご注意ください。

- ・一部のインターネット上のサイトが閲覧できないとかファイルのダウンロードができないような場合には、パソコンの設定及びインストールされているセキュリティ及びフィルタリングソフトがブロックしている可能性が高いので、これらの設定を調整する若しくは不要なものは削除してみてください。
- ・Windows 等の OS はできるだけ頻繁にアップデート(Windows Update)を試みてください。OS の不具合等による障害の場合には改善する場合があります。

③ネットワークゲームが出来ない。

インターネット経由のオンライン対戦型ゲームで「固定 IP アドレス」や「UPnP」を使用するものは行うことができません。ゲーム機器の設定はそれぞれの説明書を参考にして設定をしてください。

④問い合わせ及び有償・無償アドバイス

本サービスにおいては、本サービス提供者等は、入居者のパソコン設定等に係わる基本的なサポートのみ提供しています。専門的なサポート若しくはトラブル解決のための専門的な調査・設定・出張サービスが必要な方はパソコン購入先・メーカー・サービス会社へ問い合わせるようになりますが、場合によっては外部の第三者ではトラブルの判断・解決ができない場合があります。その場合には専門業者を紹介させて頂きますので後述の連絡先まで連絡をお願いします。本サービス提供者等が提供できる本サービスの基本的なサービスは以下の通りです。

- 入居者の本物件の賃貸借開始日から 30 日以内に依頼された場合には、入居者のパソコン等の設定・設置作業及びアドバイスを 1 回に限り無償にて提供します。この無償サービスは、1 時間程度で完了する一般的なインターネット接続に関するパソコン等の基本的な設定・調整作業及びアドバイスのみです。内容によっては、全てを完了させる保証はできません。そして、特殊、業務用若しくは自作の機器、日本語・英語以外の言語等に関しては行いません。また、当該無償サポートの実施日程は本サービス提供者等が指定させて頂きますので、入居者の希望する日時に提供できない場合もありますので予めご了承下さい。
- 入居者の本物件の賃貸借開始日から 30 日以降に依頼された場合には、入居者のパソコン等の設定・設置作業及びアドバイスを有償(費用については依頼の際に確認をしてください。)にて提供します。この有償サービスは、1 時間程度で完了する一般的なインターネット接続に関するパソコン等の基本的な設定・調整・トラブル対応作業及びアドバイスのみです。状況によっては、全てを完了若しくは回復させる保証はできませんが、もし問題解決ができない場合には専門業者を紹介させて頂きます。そして、特殊、業務用若しくは自作の機器、日本語・英語以外の言語等に関しては行いません。また、当該有償サポートの実施日程は本サービス提供者等が指定させて頂きますので、入居者の希望する日時に提供できない場合もありますので予めご了承下さい。
- 簡単なアドバイス及び本サービスに関する問い合わせは、直接 admin@suwachu.com まで電子メールにて問い合わせを頂くか若しくは管理会社まで連絡をしてください。管理会社へ連絡頂く場合には、内容が転送されますので問い合わせ内容の詳細をできるだけ書面(内容が不十分若しくは不正確だと的確なアドバイスができませんので注意してください。)を管理会社へお伝えください。回答及びアドバイスは口頭若しくはメールのみになりますので予めご了承下さい。

以上。